

Algemene voorwaarden Inspirantie BV

1. Algemene bepalingen

in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- a. *Inspirantie*: De besloten vennootschap Inspirantie BV., gevestigd te 's-Gravenhage,
- b. *Opdrachtgever*: iedere (rechts-)persoon die met Inspirantie een overeenkomst heeft gesloten of die Inspirantie verzoekt werkzaamheden voor hem/haar uit te voeren, voor zichzelf of voor een ander.
- c. *Tussenpersonen*: opdrachtgevers, die andere (rechts-)personen vertegenwoordigen, zoals (VVE) beheerders, makelaars, etc..
- d. *Belanghebbende*: de opdrachtgever of diegene namens wie de opdrachtgever of diegene voor wie de opdrachtgever handelt.
- e. *Onderzoekwerkzaamheden*: analyse betreffende energiebelastingen, door middel van bestudering/onderzoek van jaarrekeningen, eindafrekeningen van energiemaatschappijen en (sluimerende) WOZ objecten, verbonden aan opdrachtgever;
- f. *Aanvraagwerkzaamheden*: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen, betreffende energiebelastingen, door middel van bestudering van jaarrekeningen, eindafrekeningen van energiemaatschappijen en (sluimerende) WOZ objecten, verbonden aan opdrachtgever;
- g. *Juridische werkzaamheden*: het opstellen en verstrekken van adviezen op juridisch gebied, voorbereiden en voeren van een rechtszaak of schikkingsonderhandelingen.
- h. *Overige werkzaamheden*: alle andere werkzaamheden zoals trainingen, opleidingen maar niet uitsluitend

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Alle door Inspirantie gedane aanbiedingen, met Inspirantie gesloten overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, worden beheerst door deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van eventueel bestaande eigen algemene (inkoop)voorwaarden.
- c. Alle in deze voorwaarden en in andere folders, uitingen of offertes genoemde tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

3. Verplichtingen Inspirantie

- a. Bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden zal Inspirantie al het mogelijke doen om de belangen van de opdrachtgever te behartigen. Inspirantie voert deze inspanningsverplichting uit binnen de wettelijke kaders.
- b. Inspirantie draagt zorg voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking of geheimhouding van persoonsgegevens en andere informatie of gegevens die aan Inspirantie worden verstrekt.
- c. Het staat Inspirantie vrij om indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van hulppersonen. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Inspirantie BV

4. Verplichtingen opdrachtgever

- a. Alle door Inspirantie uit te voeren werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever is verplicht alle informatie die noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de opdracht te verstrekken. De opdrachtgever verstrekt daartoe telkens gevraagd of ongevraagd alle nuttige en noodzakelijke informatie en staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en rechtmatige verkrijging van deze informatie. Daaronder is begrepen dat opdrachtgever indien hij een bericht dan wel betaling van de belastingdienst ontvangt welke betrekking heeft op de door Inspirantie gedane werkzaamheden, daarvan direct melding doet aan Inspirantie.
- c. Opdrachtgever is verplicht om Inspirantie in de gelegenheid te stellen eventueel door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden te herstellen, ongedaan te maken of eventuele schade te beperken.
- d. Opdrachtgever is gehouden alle door Inspirantie verstrekte informatie of gegevens niet anders dan voor zover wettelijk toegestaan te verwerken.
- e. Opdrachtgever zijnde tussenpersoon garandeert opdrachtnemer dat opdrachtgever gemachtigd is door degene die zij vertegenwoordigt om de verstrekte opdracht aan opdrachtnemer te mogen verstrekken
- c. In geval van aansprakelijkheid van Inspirantie voor schade beperkt de verplichting tot vergoeding daarvan door Inspirantie zich tot de direct geleden schade. Indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade of gederfde winst, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- d. Indien opdrachtgever aan Inspirantie onvoldoende informatie verstrekt en daarmee ondanks sommatie in gebreke blijft is Inspirantie bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten en blijft opdrachtgever jegens Inspirantie aansprakelijk voor de gemaakte kosten.
- e. Opdrachtgever vrijwaart Inspirantie van alle vorderingen of schadevergoedingen van/aan derden, waaronder schuldenaar of cliënt van opdrachtgever, die hun oorzaak vinden in de uitvoering van de door opdrachtgever in behandeling gegeven opdracht en opdrachtgever vergoedt alle kosten van juridische bijstand die Inspirantie terzake in of buiten rechte maakt.
- f. Aansprakelijkheid van Inspirantie is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium echter nooit meer dan uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Inspirantie in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- g. Inspirantie is niet aansprakelijk voor schade indien deze 1 jaar of langer na factuurdatum van Inspirantie voor haar werkzaamheden schriftelijk is ingediend.

5. Aansprakelijkheid

- a. Inspirantie is niet aansprakelijk voor schade, die voortkomt uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheden of nalatigheid van haar medewerkers tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld, tenzij er tussen de schade en het handelen of nalaten van Inspirantie een causaal verband bestaat en de schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Inspirantie, dan wel personen in dienst van Inspirantie.
- b. Inspirantie is niet aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, als gevolg van het handelen of nalaten van door Inspirantie ingeschakelde derden of voor schade die (in)direct gevolg is van onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Inspirantie verstrekte informatie.

Algemene voorwaarden Inspirantie BV

6. Tarieven

6.1 Algemeen

- a. Basiskosten: bij alle opdrachten waar Inspirantie een teruggave ontvangt van de energiemaatschappij en/of de Belastingdienst, is 1/3 bestemd als tegemoetkoming voor de kosten van Inspirantie tenzij opdrachtgever een vergoeding toekomt conform artikel 6.2 sub b of 6.3 sub b.
- b. Het restant zal 50/50 worden verdeeld tussen Inspirantie en opdrachtgever exclusief de omzetbelasting.
- c. Verschotten en derden: alle kosten die Inspirantie in rekening gebracht krijgt voor de uitvoering van de opdracht (waaronder informatiekosten), worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.
- d. Voor werkzaamheden die buiten de reguliere kantooruren dienen te worden verricht, wordt (afzonderlijk) een tarief van € 150,00 per uur of een gedeelte daarvan, in rekening gebracht, ook als blijkt dat deze werkzaamheden geen doorgang (kunnen vinden).
- e. Voor verrichtte werkzaamheden zal Inspirantie geen kosten in rekening brengen wanneer uit de analyse blijkt dat er geen recht is op teruggave. Behoudens andersluidende tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken.

6.2 Opdrachtgever

Naast het onder 6.1 genoemde komt ten laste van de opdrachtgever, niet-tussenpersoon:

- a. Uurtarief: voor werkzaamheden die niet vallen binnen het kader van normale werkzaamheden (o.a. juridische werkzaamheden) is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Inspirantie van € 35,00 per kwartier of een gedeelte daarvan.
- b. Mocht opdrachtgever zelf alle gegevens aanleveren voor het uit te voeren onderzoek dan zal opdrachtgever een vergoeding ontvangen van 10% van de ontvangsten afkomstig van de vergoeding van de kosten van de opdrachtnemer als omschreven in 6.1. sub a.

6.3 Indexering

Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks te indexeren. In dat geval zal er aansluiting worden gezocht bij de inflatiecijfers van het CBS voor SBI-code 692xx, waarbij een negatief getal niet wordt uitgevoerd als indexering.

7. Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen door Inspirantie gefactureerde bedragen, zonder enige aftrek of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- b. Bezwaren tegen een factuur kunnen alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen 14 dagen na factuurdatum. Het indienen van bezwaar ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting als bedoeld in het vorige lid.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling, in verzuim en is opdrachtgever vanaf dat moment een rente van 1% per maand verschuldigd.
- d. Bij niet tijdige algehele betaling komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag, althans het maximaal in rekening te brengen bedrag conform wettelijke bepalingen waaronder begrepen de regeling van artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- e. Inspirantie is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor de betreffende opdrachtgever onder zich houdt.
- f. Inspirantie is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever een voorschot te vragen voor de te maken kosten al of niet zijnde verschotten. Voor de voldoening van deze voorschotten is artikel 7.a van overeenkomstige toepassing, waarbij Inspirantie een andere (eerdere) uiterste betaaldatum kan vaststellen. Eveneens is artikel 8 van toepassing.

Algemene voorwaarden Inspirantie BV

8. Einde opdracht/overeenkomst

Inspirantie is gerechtigd de opgedragen of overeengekomen werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en de overeenkomst te ontbinden waarbij opdrachtgever de door Inspirantie gemaakte kosten verschuldigd blijft, indien opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden handelt (waaronder het weigeren van voorschotbetalingen door opdrachtgever) of het nemen van verdere maatregelen tegen de schuldenaar naar het oordeel van Inspirantie niet tot een gunstig resultaat zal leiden of de nakoming van de opdracht of overeenkomst tijdelijk of blijvend is verhinderd door overmacht (waaronder begrepen technische- of computerstoringen, brand, werkstaking, oproer of oorlog(sgevaar)), of wanneer opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling is gekomen.

9. Slotbepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank 's-Gravenhage, zijn terug te vinden op www.inspirantie.nl en worden op eerste aanvraag kosteloos toegezonden.
- b. Inspirantie is ten allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Deze wijzigingen zijn bindend voor betrokkenen vanaf de dag der deponering bij de Rechtbank 's-Gravenhage.
- c. Op de rechtsverhouding tussen Inspirantie is Nederlands recht van toepassing en in voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de Rechtbank 's-Gravenhage.

**Inspirantie BV - KvK 68221398 - - 's-Gravenhage
– april 2017**